

我們的政策

VERSION 12



OASISHONGKONG
VIRTUAL
a Hong Kong-based Virtual Airline

虛擬甘泉航空，簡稱 VOHK，是一個非牟利、由香港模擬飛行愛好者的成立的虛擬航空網站。我們致力為模擬飛行玩家提供優質的模擬航空運作服務，以及提供線上模擬飛行培訓，協助香港、以至世界各地的玩家進一步提升模擬飛行體驗，為模擬飛行增添樂趣。。

虛擬甘泉航空與任何現實的組織或航空公司沒有關連。

本文件規管本網站 虛擬甘泉航空 的運作。

虛擬甘泉航空
管理員團隊

第 1 章 | 一般政策

1.1 VOHK 架構

1.1.1 配合本網站的運作需要，會員可被委任為虛擬甘泉航空的工作人員或管理員。

1.1.2 工作人員名單
官方的管理員、工作人員名單可以在網站找到。任何職員名單的變動需由管理員團隊議決通過。

1.1.3 創辦人
VOHK 的創辦管理員如下。

- Sora Chang (OHK003)
- Ken Ho (OHK005)
- Gerald Kong (OHK009)
- Bill Lau (OHK004)
- Invoke Wong (OHK001)

1.1.4 管理員團隊

1.1.4.a 管理員團隊由最多七個管理員組成，而其中一個就是主席。

1.1.4.b 管理員團隊行使下列職權：

- 執行本文件的政策。
- 就本網站重要的政策及發展作出決定。
- 處理會員事務。

1.1.4.c 管理員團隊有權：

- 委任或移除任何義務的工作人員。
- 更改本文件及其他官方文件。
- 停用、暫停或移除會員帳戶而不作通知。

1.1.4.d 就每個重要的決定，每位管理員團隊的成員都可以持有一票，除非議決的事情涉及其中一位成員。議決事項獲得出席會議的全體議員的過半數票，即為通過。若贊成與反對的票數均等，各成員需要一致取得共識方可通過。

1.1.5 主席 (CEO)

1.1.5.a 作為管理員團隊的其中一位成員，除了一般管理員的職責，主席亦需負責整個虛航的日常運作。此外，主席是 IVAO 虛航合作伙人的主要聯繫人

1.1.5.b 主席由每兩年一次的選舉產生，而該次選舉需由 25% 的會員出席投票方為有效。否

則，主席一職會由管理員團隊直接委任。

1.1.6 工作人員

1.1.6.a 工作人員由管理員團隊帶領，負責協助管理員確保虛航的運作水平符合各位會員的期望。

1.1.6.b 其中一位管理員/工作人員會在 VATSIM 註冊為 VATSIM Chief Flying Instructor，即 VATSIM 培訓機構的主要聯繫人。

1.1.6.c 首席教官及顧問教官

- 監管和提供建議，確保 VOHK 提供給會員的模擬飛行培訓及協助保持應有的水準。
- 就線上飛行教學政策 (VPTP) 提供意見。

1.1.6.d 教官

- 指導及協助會員在模擬飛行中達到他們的目標。
- 製作教程及維持 Training System 的運作。

1.1.6.e 樞紐機場主管

- 負責管理樞紐機場的航線發展及機隊調度。

1.1.6.f 貨運部主管/副主管

- 負責貨運航班的運作。

1.1.6.g 網站管理員

- 維持網站及各系統的運作，解決日常的技术問題。

1.1.6.h 顧問

- 就政策及運作提供意見及協助

1.2 官方文件

1.2.1 官方文件總覽

以下的官方文件規管了 VOHK 的運作。

- 我們的政策
- 標準運作程序 (SOP)

1.2.2 一般行政通訊例如人事變動、政策的更改會以網站公佈為準。

第 2 章 | 虛擬航空系統

2.1 phpVMS 系統

- 2.1.1 VOHK 使用 phpVMS 作虛擬航班營運、機隊管理及飛行員等級系統。
- 2.1.2 Crew Center 是 phpVMS 的使用者介面。

2.2 Schedules

- 2.2.1 定期航班 (Regular schedule) 是航班系統中的核心航班，不會隨意被改動。
- 2.2.2 非定期航班(Seasonal schedule) 會定時檢討及改動，以迎合不同會員的需要。

2.3 SmartCARS

- 2.3.1 每個會員需要安裝 VOHK 提供的航班追蹤軟體 SmartCARS 的用戶端程式。要完成一個 VOHK 的航班，會員需要經 SmartCARS 提交飛行報告 (PIREP)。
- 2.3.2 所有由 SmartCARS 追蹤的飛行受本文件及標準運作程序(SOP) 所規管。
- 2.3.3 標準運作程序 (SOP) 為 SmartCARS 及 Crew Center 的使用提供指引，會員亦需要遵守當中提及的飛行規則。
- 2.3.4 會員需要在線上飛行網絡 VATSIM 或 IVAO 完成飛行，而同一時間不可以在多於一個網絡上出現。其他相關的程序例如 AFK 守則(Away From Keyboard) ，會在標準運作程序作更詳細說明。
- 2.3.5 當使用 SmartCARS 追蹤 VOHK 的飛行時，會員不可以用其他虛擬航空的追蹤程式記錄同一班航班。
- 2.3.6 會員有責任確保所提交的飛行報告 (PIREP) 符合標準運作程序的要求。有問題的飛行報告包括但不限於：
 - 不合理的飛行時間
 - 不配對的目的地或飛機
- 2.3.7 當飛行報告(PIREP) 通過批核後，該航班的所得飛行時數便會加進該帳戶的飛行時數。

2.4 樞紐機場

- 2.4.1 樞紐機場是作為不同航線的中轉站，讓飛行員執飛不同地區的航線。
- 2.4.2 樞紐機場的增加或減少由管理員團隊議決通過。
- 2.4.3 每一個樞紐機場都有自己的機隊。
- 2.4.4 VOHK 的基地是香港國際機場 (VHHH) ，由主席直接管理，而另外兩個樞紐機場是倫敦格域機場 (EGKK) and 溫哥華國際機場 (CYVR)。
- 2.4.5 會員可以選擇或更改所屬的樞紐機場，以反映其主要飛行活動的地區。有關選項並不會限制會員的航班選擇。

2.5 貨運部

- 2.5.1 貨運部由貨運航班及貨運飛機組成，以滿足會員喜愛運貨的需求。

2.6 樞紐機場主管

- 2.6.1 每一個樞紐機場最多有一位樞紐機場主管。

第 3 章 | 會員招募政策及閒置帳戶政策

3.1 簡介

會員招募政策訂出管理員審批會員申請的程序，並規管會員招募的程序。申請者在加入前應理解我們的會員招募政策。

3.2 招募程序

3.2.1 註冊要求

要成為 VOHK 的會員，他/她

- 須年滿 13 歲或以上
- 需能夠利用英文溝通，以符合 VATSIM 及 IVAO 的要求
- 需擁有 VATSIM ID 或 IVAO ID
- 需擁有模擬飛行軟體 (FS9, FSX, X-plane, P3D)
- 需在加入後安裝 SmartCARS 航班追蹤軟體
- 預視能在加入後每九十日透過 SmartCARS 提交一個飛行報告(PIREP)

3.2.2 招募程序

3.2.2.a 基本的個人資料

當申請人提交加入申請時，他/她同意所提交的個人資料真實無誤及完整。

3.2.2.b 申請表格 Application Form

當申請人透過網站提交加入申請，即代表他/她

- ✓ 明白我們的政策及標準運作程序。
- ✓ 同意 VOHK 按照個人隱私政策處理提交的資料。
- ✓ 同意日後遵守 VOHK 的規則。

3.2.3 若提交的申請未有足夠資料或其真實性另人懷疑，管理員團隊有權拒絕其申請。

3.3 轉移飛行時數

3.3.1 申請人若在 IVAO 或 VATSIM 有多於 100 飛行時數，VOHK 會轉移其 VATSIM 或 IVAO 其中一個網絡的飛行時數的 70%作為首飛行時數 (Transfer Hours)。

3.3.2 轉移時數的上限為 550 小時。

3.3.3 申請人會同時獲得相當於該晉升時數的飛行員等級。

3.4 閒置帳戶的定義

3.4.1 會員需要每九十日透過 SmartCARS 提交一個飛行報告(PIREP)。該航班需在 VATSIM 或 IVAO 上完成。

3.4.2 未符合上述要求的會員，其帳戶會被視作閒置帳戶 (Inactive)。

3.5 閒置的會員

3.5.1 當收到被設定為閒置帳戶的訊息時，會員需要按指示透過 SmartCARS 提交一個飛行報告(PIREP) 以重新啟動帳戶。

3.5.2 根據第七章衝突解決政策，我們的管理員團隊保留移除閒置帳戶的權利。

3.6 休假政策

3.6.1 若會員未能符合 3.4.1 所述要求時，但又希望保留他的帳戶，他/她應提交休假通知至 admin@voasis.org，註明：

- A. 個人呼號及姓名
- B. 休假原因
- C. 休假日期

第 4 章 | 線上飛行教學政策

4.1 簡介

- 4.1.1 線上飛行教學政策(Virtual Pilot Training Programme, VPTP) 是為了確保 VOHK 的線上飛行活動質素。
- 4.1.2 作為虛擬航空網站，VOHK 致力協助模擬飛行玩家開展他們的線上飛行生涯，模擬真實航空公司運作，為模擬飛行增添樂趣。
- 4.1.3 VOHK 樂於協助模擬飛行玩家以符合 VATSIM/IVAO 的基本要求，儘管如此，會員有責任確保自己在第一次上線時，對線上飛行有基礎的認知。

4.2 線上飛行教學政策規則

- 4.2.1 會員不得妄用訓練系統的功能或作弊。
- 4.2.2 每位會員的資料夾須予以保密，他們只可以存取自己的資料夾。

4.3 飛行員等級系統

- 4.3.1 飛行員等級系統是線上飛行教學政策的其中一部分，一共設有 7 個等級，當會員符合指定要求後，其飛行員等級會被晉升，以識別該會員的模擬飛行經驗。
- 4.3.2 現實執照轉移
我們歡迎現實持有飛行相關執照的會員聯繫首席教官以轉移飛行員等級。
- 4.3.3 IVAO 轉移飛行員等級
持有 IVAO PP rating / CP rating 或以上的會員可以申請豁免 Test 1 或 Test 2。

- 4.3.4 VATSIM 轉移飛行員等級
持有 Members with VATSIM P2 rating 或以上的會員可以申請豁免 Test 1。

- 4.3.5 飛行員等級『停飛飛行員』的設立是為了識別不被許可執行 VOHK 航班的會員，有可能是培訓原因或因違規需被紀律處分。

飛行員等級	飛行時數	要求
新加入並帶有線上飛行時數的會員 我們會按照會員招募政策的程序處理。		
Conditional Second Officer	0	-
Second Officer	100+	Test 1 通過
First Officer	300+	Test 2 通過
Senior First Officer	550+	-
Captain	700+	-
Senior Captain	900+	-
Grounded Pilot	See 7.3.5	

Table 4.3.1 VOHK Pilot Rank System

4.4 VATSIM 飛行等級

- 4.4.1 VOHK 是 VATSIM 認可的培訓組織，為 VATSIM 設立的飛行等級提供訓練。請參考訓練系統中的考核指南。

VATSIM等級	考核	描述
VATSIM P1	VATSIM P1 Test	VATSIM線上飛行員
VATSIM P2 (TBC)	-	VATSIM Flight Fundamentals

Table 4.3.2 VATSIM Pilot Rating System

第 5 章 | 溝通政策

5.1 Teamspeak 3 伺服器

- 5.1.1 VOHK 提供 Teamspeak 3 伺服器作為會員日常溝通的平台。所有用戶需要遵守 Teamspeak 3 伺服器內訂立的規則。
- 5.1.2 只有 Push-to-talk 模式是容許的。
- 5.1.3 濫用任何伺服器的功能會被邀請離開。
- 5.1.4 在資訊保安考慮下，會員需要使用全名或 MyOasis ID (個人呼號) 作為用戶名稱，例如：
 - (1) Bill Lau
 - (2) OHK006 Gerald Kong
 - (3) OHK054
- 5.1.5 不當地使用別名的用戶會被邀請離開。
- 5.1.6 任何用戶在未經頻道內所有用戶同意下廣播或錄音，會被移除及封鎖。

5.2 Facebook 專頁

- 5.2.1 Facebook 專頁亦是其中一個官方發佈的途徑，會員可以透過讚好專頁以確保收到最新的通訊。

第 6 章 | 官方的塗裝

6.1 提交塗裝

- 6.1.1 VOHK 尊重每一位塗裝製作者的熱誠及歡迎他們為 VOHK 製作官方塗裝。官方塗裝會上載至網站供公眾下載。
- 6.1.2 塗裝製作者宜在事前連繫主席，相討提交有關官方塗裝的計劃。受資源所限，VOHK 有可能拒絕繪畫官方塗裝的申請。
- 6.1.3 每一個提交的官方塗裝需要包含一個 Read-Me 檔，範本會由 VOHK 提供。
- 6.1.4 官方塗裝的版權由 VOHK 及塗裝製作者持有，而在塗裝製作者要求下，VOHK 會將塗裝下架。

第 7 章 | 衝突解決政策

7.1 簡介

- 7.1.1 所有會員都需要遵守本文件的規則。管理員有權按照本程序就違規的會員作出紀律處分。
- 7.1.2 衝突解決政策程序訂立了處理涉及紀律處分的個案，確保過程對所有人都是公平和同等，以及處理會員提出的投訴個案。
- 7.1.3 在衝突解決政策下，管理員團隊的職權包括：
 - 商議及審批涉及紀律處分的個案
 - 維持衝突/個案的上訴制度
 - 回應投訴個案

7.2 處理投訴

- 7.2.1 投訴人可以就 VOHK 的運作向主席電郵投訴。若主席收到較嚴重的投訴，主席應召開管理員會議共同檢視個案。

7.3 紀律處分

- 7.3.1 管理員有責任就每個個案採取合理和適當的紀律處分。
 - 7.3.1.a 短期停飛
將會員的飛行員等級設為停飛飛行員不多於 30 日以禁止他/她在期間執行 VOHK 的飛行。
 - 7.3.1.b 長期停飛
將會員的飛行員等級設為停飛飛行員不少於 30 日以禁止他/她在期間執行 VOHK 的飛行。一般而言，長期停飛適用於屢犯的個案。
 - 7.3.1.c 移除會員帳戶
將會員帳戶直接移除。
 - 7.3.1.d 永久封鎖會員帳戶
將會員帳戶直接移除，並保留會員資料以禁此他永久再次申請加入。
- 7.3.2 上述紀律處分的執行會以電郵通知。如果會員對結果不滿，可以在七日內向主席上訴，管理員團隊會在 14 日內檢視上訴。